

VENDAS GOtv ONLINE

Adquire o teu Kit Inicial GOtv sem precisares de sair de casa, basta contactar o Vendedor da tua cidade, das 8h às 17h.



OFERTA CAPULANA
GOtv



Cidade	Nome do Vendedor GOtv	Contacto
Maputo	Eugenia Massassa	+258 84 332 1910
Xai-Xai	Delcia Macie JEC	+258 84 332 1884
Maxixe	Maura Serviços	+258 84 332 1885
Beira	Jose Lino	+258 84 332 1911
Chimoio	Mapossa Manjate Electronics	+258 84 332 1887
Tete	Luis da Graca	+258 84 332 1912
Quelimane	Satar Salimo	+258 84 332 1913
Nampula	Belmiro Tomas	+258 84 332 1914
Pemba	Siraje Alberto Saute	+258 84 332 1915
Lichinga	Belarmino Bartolomeu Dias	+258 84 332 1893

A oferta da Capulana é limitada à disponibilidade de stock | Termos & Condições Aplicáveis

GOtv

Vive e Apaixona-te.

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE ENTREGA AO DOMICÍLIO (VENDAS DIRECTAS)

APLICABILIDADE E VIGÊNCIA

1. Os presentes termos e condições aplicam-se aos serviços de vendas directas e entrega ao Domicílio (“Serviços”), com efeitos a partir de 15 de Abril de 2020 e permanecerão em vigor por período indeterminado.
2. Estes serviços são válidos somente para as cidades de Maputo, Matola, Xai-Xai, Maxixe, Beira, Chimoio, Tete, Quelimane, Nampula, Pemba e Lichinga.
3. A MultiChoice reserva-se ao direito de suspender ou alterar os serviços a qualquer momento e conforme se mostrar conveniente.

SERVIÇOS E ENCOMENDAS

4. As encomendas podem ser feitas via Chamada, SMS ou Whatsapp para os números indicados na tabela de contactos anexa aos presentes Termos e Condições.
5. Os serviços estão apenas disponíveis para compra de equipamento e não para a cobrança de subscrições.
6. O pagamento do Kit Inicial pode ser feito no acto da encomenda ou no da entrega, usando somente os seguintes métodos: M-Pesa, Conta Móvel ou transferência bancária.
7. Ao adquirir o Kit Gotv ao preço recomendado de 1.499,00MT, o cliente recebe a primeira mensalidade grátis do pacote Gotv Plus.
8. Caso pretenda efectuar a alteração para um pacote superior ao da oferta acima referida, o cliente poderá o fazer a partir das plataformas móveis ou solicitando a alteração através da Linha de Apoio ao Cliente da GOtv.
9. Ao adquirir o Kit completo deverá certificar que fornece o contacto e os dados actualizados do Bilhete de Identidade ou outro documento de identificação válido para abertura do contrato de subscrição.



TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE ENTREGA AO DOMICÍLIO (VENDAS DIRECTAS)

- 10.** O equipamento será entregue mediante a localização do cliente, dentro de um prazo máximo de 48H (quarenta e oito horas).
- 11.** As entregas não têm custo adicional e cobrem um raio de até 25Km (vinte e cinco quilómetros), a partir do centro das cidades capitais indicadas na cláusula 2 dos presentes termos e condições.
- 12.** Para que dúvidas não subsistam, as entregas são grátis apenas na compra do Kit completo (Descodificador e Antena) e dentro do raio acima mencionado, sendo que, nos restantes casos o cliente suportará o custo da entrega.

PESSOAL E CONTACTOS

- 13.** Os serviços de vendas serão prestados pelos parceiros de vendas da GOtv que são entidades singulares e/ou colectivas independentes, autorizadas a vender o equipamento GOtv ao domicílio.
- 14.** Os vendedores serão portadores de credenciais devidamente assinadas e carimbadas para efeitos de segurança, cuja exibição deve ser solicitada pelos clientes no acto da entrega.
- 15.** Os vendedores irão cumprir com todas as medidas de segurança e higiene devendo, neste período, apresentar-se com máscaras, luvas e desinfectante, estando interditos de entrar no domicílio do cliente.
- 16.** As linhas de contacto estarão disponíveis das 08H às 17H todos os dias, com excepção dos Domingos e Feriados em que não estarão em funcionamento.
- 17.** Estas linhas servem apenas para a aquisição de equipamento, não devendo ser usadas para quaisquer outros fins.
- 18.** Em caso de dúvidas, o cliente poderá contactar a Linha de Apoio ao Cliente pelos números 843788/21411222.

