



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A sua privacidade é importante para nós. Esforçamo-nos por garantir que o nosso uso da sua informação pessoal ou dados pessoais é legal, razoável e relevante para as nossas actividades de negócio, com o objectivo principal de melhorar os nossos serviços e a sua experiência.

A presente política de privacidade estabelece que informação pessoal recolhemos de si, quando usa o nosso site (que poderia ser a nossa plataforma online, site móvel, uma aplicação ou qualquer outra plataforma eletrónica), como recolhemos a sua informação pessoal, por que a recolhemos e como a usamos e assuntos relacionados.

Por favor, leia a presente política de privacidade com atenção para compreender os nossos pontos de vista e práticas no que diz respeito à sua informação pessoal e como a iremos tratar (mesmo se for um utilizador do site de longa data) e contactar-nos se necessitar de qualquer esclarecimento ou ajuda, através dos dados de contacto indicados no final da presente política.

A presente política de privacidade aplica-se à MultiChoice Africa Holdings BV. nos países em África em que operamos (excluindo a África do Sul). A presente política de privacidade deve ser lida em conjunto com os nossos termos e condições padrão. Tenha em atenção que a presente política deve aplicar-se com devida consideração e conformidade com as leis de protecção do consumidor no país local e outras leis do consumidor aplicáveis.

Para clientes da Irdeto, por favor, visite a plataforma online da Irdeto em www.irdeto.com para consultar os seus termos e condições específicos e as suas políticas de privacidade e cookies.

Para clientes da Showmax, por favor, visite a plataforma Showmax online em www.showmax.com para consultar os seus termos e condições específicos e as suas políticas de privacidade e cookies.

Para clientes da MultiChoice South Africa, por favor, consultar a plataforma da entidade online aplicável onde poderá encontrar os seus termos e condições e políticas de privacidade e de cookies.

Todos os sites acima podem ser acedidos através da nossa plataforma online principal do MultiChoice Group em www.multichoice.com

2. Aplicação da presente política

A presente política de privacidade aplica-se a si, na qualidade de cliente ou de convidado, nomeadamente uma pessoa que acede ou se regista nas nossas plataformas, independentemente do dispositivo que use para aceder às plataformas (por exemplo, um computador, telemóvel, tablet, etc.).

A presente política de privacidade não se aplica a sites, produtos ou serviços de outras partes, tais como links de sites para, de ou anunciados no nosso site.

3. O que é informação pessoal?

A informação pessoal refere-se a informação sobre uma pessoa identificável, tal como, o seu nome e apelido, sexo, idade, data de nascimento, dados de contacto (número de telefone e email) e endereço, localização física, número de ID e a sua imagem.

Outra informação que pode ser informação “pessoal” pode incluir:

- “informação de dispositivo e evento de dispositivo”: endereço IP, identificador de dispositivo único, a natureza do dispositivo que usou para aceder ao nosso site, a localização geográfica do seu dispositivo, modelo de hardware e configurações, dados do sistema operativo, tipo e versão do navegador, idioma do navegador, actividade do sistema e crashes;
- “informação de log”:tal como, detalhes de como, quando e durante quanto tempo acede e usa o nosso site e outro tráfego do site e informação de uso, páginas de destino, que páginas acedeu e viu, o tempo gasto e o que fez nessas páginas, detalhes sobre que jogos jogou, como interage com outros utilizadores do site e páginas de saída;
- “informação de localização”:Podemos usar várias tecnologias para determinar a sua localização real, tal como, dados geográficos do seu

dispositivo (que estão normalmente associados à localização IP ou GPS); e

- “números de aplicação únicos”: Determinados serviços incluem um número de aplicação único. Este número e informação sobre a sua instalação (por exemplo, o tipo de sistema operativo e número da versão da aplicação) pode ser-nos enviada quando instala ou desinstala esse serviço ou quando esse serviço contacta periodicamente os nossos servidores, tal como, actualizações automáticas.

4. Como recolhemos a sua informação pessoal

Recolhemos a sua informação pessoal de quatro formas, nomeadamente

- activamente de si;
- passivamente a partir do seu dispositivo quando usa o nosso site;
- passivamente de sites de redes sociais (sujeito às suas configurações de privacidade); e
- passivamente de empresas no MultiChoice Group de empresas (nossas “afiliadas”) e fornecedores de serviços terceiros.

5. Recolha activa de informação pessoal

Algumas áreas do nosso site podem requerer que submeta determinada informação para se registar em determinados serviços ou benefício de características específicas, tal como, quando se regista nas nossas plataformas, solicita receber quaisquer newsletters ou subscrições ou sugestões/indicações semelhantes, ou participar numa actividade em particular, tal como, um jogo, concorrência promocional ou outras promoções (colectivamente designado por “serviços de valor acrescentado”). Se nos contacta, podemos manter um registo dessa correspondência.

Se quiser tirar partido dos nossos recursos de partilha do nosso site, iremos solicitar-lhe que crie um perfil de visibilidade pública, indicando, por exemplo, o seu nome de utilizador, endereço de e-mail e, se caso deseje, a sua fotografia.

O nosso site pode ainda recolher informação pessoal de si fazendo-lhe perguntas específicas e permitindo-lhe comunicar directamente connosco, por exemplo via e-mail, formulários de feedback, comentários no site e fóruns.

Nestas situações, iremos

- pedir-lhe determinada informação;
- informá-lo, a cada ponto de informação, se essa informação é obrigatória ou opcional; e
- indicar as consequências se não nos fornecer a informação relevante. (Terá normalmente de nos fornecer informação relevante para tirar a vantagem total dos recursos da nossa plataforma.)

A informação que possamos recolher activamente de si poderá incluir:

- informação identificativa (por exemplo, o seu nome, apelido, nome de utilizador, identificador único (se não tiver escolhido um nome de utilizador), sexo, data de nascimento, foto de perfil e localização física);
- dados de contacto (por exemplo, e-mail endereço e número de telefone); e
- outra informação que possamos solicitar-lhe periodicamente.

6. Recolha passiva de informação pessoal do seu dispositivo

Recolhemos passivamente alguma da sua informação pessoal através do dispositivo que usa para aceder e navegar no nosso site, usando vários meios tecnológicos.

Um dos principais modos que usamos para recolher informação passivamente é usando os registos do servidor para recolher e actualizar informação de registo.

Usamos também cookies e identificadores anónimos que permitem ao nosso sistema informático reconhecê-lo na sua próxima visita ao nosso site, para distingui-lo de outros utilizadores do site e para melhorar o nosso serviço para si. Por favor, consultar a nossa Política de Cookies [aqui](#).

7. Recolha Passiva de informação pessoal de sites de redes sociais (com a sua permissão)

Podemos permitir que se registe no nosso site ou que crie um perfil no nosso site, usando o Facebook Connect ou outra opção de autenticação de site de redes sociais.

Ao recolher informação de sites de redes sociais, permitimos-lhe que enriqueça o seu perfil no nosso site, o seu game-play e a sua

experiência social permitindo-lhe partilhar a sua informação (por exemplo, posts, fotos, vídeos, contactos, etc.) que estão armazenados nesse site sem que nos tenha dado activamente toda essa informação – todo o que necessita é iniciar a sessão usando o seu nome de utilizador e senha e dar-nos permissão para aceder e usar esta informação.

Existem dois tipos de informação que recolhemos de sites de redes sociais, nomeadamente informação básica e informação aprofundada.

Informação básica

A informação básica é informação que coloca num site de redes sociais que tornou público de acordo com as suas configurações de privacidade no site de rede social respectivo.

Tal pode incluir o seu nome e apelido, nome de utilizador ou número ID de utilizador, a sua foto de perfil ou o seu URL, o seu endereço de e-mail, a localização física do seu dispositivo, o seu sexo, a sua data de nascimento e qualquer outra informação que tenha decidido partilhar publicamente (i.e. a informação que colocou no seu perfil do site de rede social para todos verem).

Iremos aceder à sua informação básica de um site de rede social apenas:

- quando entra para um site de rede social a partir do nosso site ou se seleccionar a função

“Manter sessão iniciada”; ○ com a sua permissão; e ○ de acordo com as suas configurações de privacidade no site de rede social respectivo.

Informação aprofundada

A informação aprofundada é informação que coloca num site de rede social para além da informação básica. Tal pode incluir a sua informação identificativa adicional e dados de contacto, informação biográfica, histórico educacional, preferências pessoais, religião, os seus “amigos” ou contactos no site de rede social, os seus “gostos” e “não-gostos”, informação que “partilhou”, as suas recomendações para os seus amigos e outros contactos de site de rede social, as suas pontuações e

rankings de jogos e qualquer outra informação que colocou, ou acções que realizou, num site de rede social, e qualquer outra informação que nos permita, periodicamente, recolher passivamente de um site de rede social.

Iremos recolher através do site de rede social respectivo a sua informação aprofundada apenas e na medida em que nos permite fazê-lo. Pode decidir os níveis de informação aprofundada que deseja

partilhar connosco e geri-la através do nosso site ou do site de rede social respectivo (por exemplo, pode decidir, dependendo das suas preferências pessoais, permitir um post na sua wall quando ganha um jogo ou enviar uma notificação aos seus amigos do Facebook em seu nome).

Podemos oferecer-lhe a possibilidade de importar os contactos do seu livro de endereço ou de inserir manualmente dados de contacto de terceiros para preencher a sua lista de convidados no nosso site (“os seus contactos”). Poderá autorizar-nos a enviar comunicações suas aos seus contactos em seu nome (por exemplo, para enviar aos seus contactos um e-mail ou notificação sua ou em seu nome convidando-o a juntar-se aos seus jogos de desporto online).

Cada aplicação no nosso site terá as suas próprias configurações de privacidade. Poderá gerir as suas configurações no momento em que nos dá a sua permissão ou em qualquer altura posterior clicando em “O Meu Perfil” na plataforma aplicável ou de qualquer forma que disponibilizemos periodicamente.

A sua permissão irá expirar se não aceder ao nosso site durante um período de 60 dias contínuos. Se expirar, necessitará de actualizá-la na sua próxima visita.

Apenas recebemos informação de sites de redes sociais – não lhes damos acesso a qualquer informação pessoal sua.

8. Recolha passiva de informação pessoal das nossas afiliadas e fornecedores de serviço terceiros

Recolhemos alguma informação pessoal passivamente das nossas afiliadas e fornecedores de serviço terceiros, meramente para complementar informação que já nos tenha concordado em dar, para complementar o seu perfil de utilizador no nosso site.

9. Por que motivo recolhemos a sua informação pessoal e como a usamos

Usamos a informação que recolhemos para fornecer, actualizar e melhorar os nossos serviços, para desenvolver novos, para nos proteger e proteger os nossos serviços e os nossos utilizadores. Esforçamo-nos por melhorar a experiência dos nossos utilizadores e

utilizamos a informação que recolhemos para lhe oferecer informação e conteúdo mais adequado.

Podemos recolher e usar a sua informação pessoal para:

- estabelecer e verificar a sua identidade;
- criar a sua conta de utilizador e garantir que não é um duplicado de uma conta de utilizador já existente no nosso site (caso tenha uma conta de utilizador existente, iremos fundir as duas contas nos nossos sistemas informáticos) e permitir o uso do nosso site, produtos e serviços;
- manter e actualizar as nossas bases de dados;
- comunicar consigo de várias formas (determinado por si nas suas configurações de privacidade), tal como, e-mail, post, telefonicamente, avisos de SMS, mensagens instantâneas ou outras notificações para o seu dispositivo (por exemplo, mensagens pop-up no ecrã);
- permitir comunicações de utilizador para utilizador;
- solicitar feedback no nosso site, produtos e servidores, resolver questões e contactar os utilizadores a esse respeito;
- manter um registo das nossas comunicações consigo e das suas comunicações connosco;
- cumprir quaisquer obrigações contractuais que possamos ter consigo ou com qualquer terceiro;
- fornecer-lhe serviços de valor acrescentado;
- para identificar e informá-lo sobre pontos de interesse ou bens e serviços de interesse próximos da sua localização, usando a sua informação de localização;
- melhorar o conteúdo do nosso site e os nossos produtos e serviços;
- permitir-lhe participar em qualquer recurso interactivo e partilhar recursos que possam estar activos no nosso site;
- combinar a sua informação pessoal de um site de rede social com a informação do nosso site para agilizar e completar os nossos registos e tornar mais fácil para si partilhar o que deseja com as pessoas que conhece;
- melhorar a sua experiência de utilizador e a qualidade global dos nossos serviços;
- adequar o nosso site às suas preferências e personalizar informação e conteúdo para si garantindo que esta é apresentada da forma mais eficaz para si e para o seu dispositivo;
- informá-lo de factos relacionados com o seu acesso e uso do nosso site;
- informá-lo sobre os nossos produtos e serviços que pensamos que lhe possam interessar

(desde que o tenha consentido); ○ informá-lo sobre concursos, promoções e ofertas especiais da nossa parte (desde que o tenha consentido);

- informá-lo sobre quaisquer alterações ao nosso site, aos nossos produtos e serviços, aos nossos termos de uso, à presente política de privacidade ou outras alterações que sejam relevantes para si;
- realizar pesquisa e desenvolvimento de produto e marketing;
- personalizar publicidade geral nas nossas plataformas, mais adequadas a determinados grupos de utilizadores;
- compilar e usar informação estatística sobre si e outros utilizadores e do seu acesso e uso do nosso site, hábitos de navegação, padrões de clique, preferências, demografias etc. que possamos usar para desenvolver, fornecer e melhorar as nossas plataformas e os nossos produtos e serviços, incluindo recomendações aos utilizadores e personalização de informação e conteúdo para utilizadores;
- compilar, usar, divulgar e comercializar informação estatística não pessoal sobre os nossos utilizadores e o seu acesso e uso do nosso site, hábitos de navegação, padrões de clique, preferências, demografias etc. que nós e os nossos publicitários possamos usar para desenvolver, fornecer e melhorar as nossas plataformas e os nossos produtos e serviços, incluindo publicidade direccionada para grupos de utilizadores. Por favor, tenha em atenção que a informação mencionada neste parágrafo é informação agregada sobre os nossos utilizadores cuja informação pessoal não poderá ser associada de forma a identificá-lo. Não divulgaremos a sua informação pessoal identificável a ninguém sem a sua autorização expressa;
- diagnosticar e lidar com problemas técnicos e questões de apoio ao cliente e outras questões de utilizador, tal como, problemas com o nosso servidor, determinar a melhor e mais rápida forma do seu dispositivo conectar ao nosso site e administrar e manter as nossas plataformas;
- detectar, prevenir ou lidar com fraude, segurança ou o abuso, mau uso ou uso não autorizado, alegado e real, do nosso site e violação da presente política de privacidade;
- cumprir com a lei ou com qualquer processo jurídico; e
- outras actividades não mencionadas especificamente que sejam legais, razoáveis e relevantes para as actividades do nosso negócio e o mínimo necessário e adequado para fornecermos as nossas plataformas e os nossos produtos e serviços.

Iremos obter a sua permissão antes de recolher ou usar a sua informação pessoal para qualquer outro fim.

10. Os seus direitos na qualidade de titular dos dados

A qualquer altura enquanto estivermos na posse ou a processar os seus dados pessoais, cabem-lhe a si, o titular dos dados, os seguintes direitos:

- Direito de acesso – tem o direito de solicitar uma cópia da informação que detemos sobre si. O acesso a esta informação pode estar sujeito a uma taxa administrativa se o seu pedido for manifestamente infundado, excessivo ou repetitivo.
- Direito de precisão – tem o direito a insistir para corrigirmos os dados que detemos sobre si que são imprecisos ou incompletos.
- Direito de ser esquecido – em determinados casos pode solicitar que os dados que detemos sobre si sejam apagados dos nossos registos. O acesso a esta informação pode estar sujeito a uma taxa administrativa se o seu pedido for manifestamente infundado, excessivo ou repetitivo.
- Direito de restrição de processamento – sempre que determinadas condições se apliquem, tem o direito de restringir o processamento dos seus dados.
- Direito de portabilidade – tem o direito de transferir os dados que detemos para outra organização ou fornecê-los a si num formato lido por máquina.
- Direito de oposição – tem o direito de opor-se ou remover o seu consentimento a determinados tipos de processamento, tal como, marketing directo.
- Direito de oposição a processamento automatizado, incluindo perfis automatizados a menos que tal perfil seja necessário para celebrar um contrato ou o desempenho requerido por contrato entre nós e a sua pessoa – e aplicamos as medidas adequadas para salvaguardar a sua informação pessoal.
- Tem o direito de reclamar se tiver motivos para se preocupar sobre a forma como captamos, tratamos ou processamos a sua informação pessoal. Pode ver e usar o nosso processo de tratamento de reclamação [aqui](#)

Para verificar a sua identidade, caso solicite uma cópia dos seus dados ou informação sobre os seus dados, podemos pedir uma cópia do seu passaporte, carta de condução, cartão de identidade nacional ou certificado de nascimento.

11. Informação obrigatória e opcional e consequências de não a partilhar connosco

Apenas a seguinte informação é obrigatória: O seu endereço de e-mail e nome de utilizador. Para ter acesso a quaisquer serviços de valor acrescentado necessitará de se identificar como subscritor da MultiChoice

com um número de Cartão da MultiChoice de uma pessoa real (não um robot).

Toda a outra informação é opcional. Se não concorda em partilhar a sua informação obrigatória connosco, então não poderá fazer uso total dos recursos que são oferecidos aos utilizadores registados. Se não concordar em partilhar a sua informação opcional connosco, não poderá desfrutar de todos os recursos e funcionalidades da nossa plataforma.

12. Retenção da sua informação pessoal

Retemos toda a informação pessoal que recolhemos de si (excepto a informação mencionada abaixo) a menos que exista um motivo técnico, jurídico ou comercial válido para nós a eliminarmos, destruir ou identificar (“informação retida”).

Não iremos reter a seguinte informação se nos solicitar para o fazer –

- as suas informações de contacto conforme previsto na secção 8 acima, a menos que esse contacto seja um utilizador registado no nosso site que nos tenha dado autorização para guardar a sua informação;
- comunicações que enviámos em seu nome conforme previsto na Secção 8 acima; ○ o conteúdo das suas comunicações públicas através do nosso site com utilizadores do site ou terceiros desde que os recursos do site relevantes permaneçam activos.

Podemos manter toda a informação retida desde que continue a aceder ao nosso site e nos três anos seguintes:

- se não aceder ao nosso site durante um período consecutivo de dois anos e meio, iremos informá-lo que a sua conta se encontra inactiva; e
- se não aceder ao nosso site nos seis meses seguintes após a notificação de inactividade, iremos eliminar, destruir ou desidentificar toda a sua informação pessoal dos nossos registos, excepto a informação que armazenamos para fins históricos, estatísticos ou de pesquisa.

Não obstante o acima, e qualquer outra disposição da presente política de privacidade, podemos manter alguma ou toda a sua informação pessoal se e desde que:

- nos seja obrigatório por lei, um código de conduta ou um contracto consigo para mantê-la; ○ o necessitemos de forma razoável para fins jurídicos relacionados com as nossas funções e actividades;

- ○o necessitemos de forma razoável para fins probatórios; ou ○ concorda em que a mantenhemos durante um período de tempo especificado.

13. Divulgação da sua informação pessoal

Não iremos divulgar, para ganho comercial ou de outra forma, a sua informação pessoal para além da prevista na presente política de privacidade ou com a sua autorização.

Podemos divulgar ou partilhar a sua informação pessoal a ou com:

- as nossa afiliadas;
- ○os nossos trabalhadores, contratados e agentes se e na medida em que estes necessitem de saber essa informação para processá-la e fornecer-nos serviços, tal como, hospedagem, desenvolvimento e administração de site, apoio técnico, serviços financeiros tais como, processamento de pagamentos, serviços de entrega, serviços de marketing (apenas no que diz respeito ao nosso site, produtos e serviços) e outros serviços de apoio;
- para cumprir ou aplicar os nossos termos de uso ou qualquer outro contracto entre si e nós; ○para proteger os nossos direitos, propriedade ou segurança ou esses dos nossos clientes, trabalhadores, contratados, agentes e qualquer outro terceiro;
- para mitigar qualquer risco real ou percebido para nós, para os nossos clientes, trabalhadores, contratados, agentes ou qualquer outro terceiro;
- qualquer terceiro que adquira (ou se proponha a adquirir) propriedade ou controlo dos nossos activos, acções ou gestão, ou das nossas afiliadas, ou do nosso site, quer por venda, fusão, aquisição ou de outra forma, e para qualquer terceiro de quem nós adquiramos (ou proponhamos adquirir) propriedade ou controlo dos activos, acções ou gestão, quer por venda, fusão, aquisição ou de outra forma;
- agências governamentais, bolsas de valores e outros organismos regulatórios ou autoregulatórios se somos obrigados a fazê-lo por lei ou se acreditamos razoavelmente que essa acção é necessária para:
 - ~~z~~cumprir com a lei ou com qualquer processo jurídico legal;
 - ~~z~~proteger e defender os direitos, propriedade ou segurança nossa, das nossas afiliadas ou dos nossos clientes, trabalhadores, contratados e agentes ou qualquer terceiro;

- ~~se~~ detectar, prevenir ou lidar com fraude, segurança ou o abuso, mau uso ou uso não autorizado, alegado ou real, do nosso site e/ou violação da presente política de privacidade;
- ~~se~~ proteger os direitos, propriedade ou segurança dos membros do público (e fornecer informação falsa ou deceptiva sobre si próprio ou deturpá-la como sendo outra pessoa, podemos divulgar pro-activamente essa informação aos organismos regulatórios adequados e/ou entidades comerciais).

Podemos usar a sua informação pessoal para compilar perfis para fins estatísticos e comercializar abertamente esses perfis e dados estatísticos, desde que esses perfis ou dados estatísticos não possam ser associados a si por um terceiro.

Iremos obter a sua autorização antes de divulgar a sua informação pessoal a qualquer terceiro para qualquer outro fim.

14. Marketing directo

Quando se regista nas nossas plataformas pode optar por receber comunicações de marketing nossas. Poderá também geri-las no nosso site.

Pode recusar-se a aceitar, exigir que descontinuemos, ou bloquear preventivamente qualquer abordagem ou comunicação nossa se essa abordagem ou comunicação for primeiramente para fins de marketing directo (“comunicações de marketing directo”).

Poderá optar por não receber comunicações de marketing directo nossas:

- no momento do registo nas nossas plataformas assinalando a caixa de selecção respectiva; e
- a qualquer momento, solicitando-nos (de qualquer forma, quer por telefone, electronicamente, por escrito ou em pessoa) para que desistamos de qualquer marketing directo para si.

Se optou por assinalar de acordo com o acima, iremos:

- enviar-lhe, por escrito (que pode incluir escrita electrónica) confirmação do recebimento do seu pedido de optar por não receber; e
- não lhe enviar quaisquer outras comunicações de marketing directo.

Pode (nos termos da Lei de Protecção do Consumidor, 2008) registar um bloqueio preventivamente das comunicações de marketing directo. Se o fizer, não lhe iremos enviar comunicações de marketing directo a menos que tenha consentido expressamente receber comunicações de marketing directo nossas.

Não iremos enviar-lhe comunicações de marketing directo para casa em qualquer período durante o qual é proibido por lei fazê-lo, a menos que o tenha expressa ou implicitamente solicitado ou acordado.

15. Segurança

Toda a informação que nos fornece é armazenada nos nossos servidores seguros ou naqueles dos nossos parceiros de serviços de confiança.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas e geralmente aceites para proteger os seus dados pessoais contra o processamento não autorizado ou ilegal, perda accidental, destruição ou dano, incluindo criptografia, quando apropriado.

Infelizmente, a transmissão de informação através da Internet não é completamente segura. Faremos o melhor para proteger a sua informação pessoal, mas não podemos garantir 100% de segurança dos seus dados transmitidos aos nossos servidores usando a internet e qualquer transmissão é por sua conta e risco.

Tomamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para assegurar a integridade da informação que recolhemos sobre si, usando normas tecnológicas aceites para –

- Evitar acesso não autorizado ou divulgação da sua informação pessoal; e
- proteger a sua informação pessoal de uso indevido, perda, alteração ou destruição.

Em particular:

- Exigimos que insira uma senha ao iniciar sessão no nosso site.
- Não exigimos os dados do seu cartão de crédito, dados bancários da Internet ou números PIN para qualquer fim. Se precisarmos fazer um pagamento para si (por exemplo, se ganhar um prémio), enviamos-lhe um e-mail a solicitar os seus dados bancários e fazemos o pagamento directamente na sua conta bancária escolhida. Manteremos os registos de pagamento (para fins de finanças, manutenção de registos e auditoria) em servidores seguros. Não divulgaremos os seus dados bancários a terceiros, excepto na medida necessária para processar e registar pagamentos.
- Quando lhe atribuimos ou substituímos uma senha que lhe permite aceder a certas partes do nosso site, faremos tal de forma automatizada e não a armazenaremos. É responsável por manter a sua senha confidencial. Por favor, avise-nos imediatamente e altere a sua senha se tiver conhecimento que esta está ou possa estar comprometida ou acedida por uma pessoa não autorizada.

- De tempos a tempos, avaliamos as nossas práticas de recolha, armazenamento e processamento, incluindo medidas de segurança físicas, para nos mantermos actualizados com as melhores práticas.
- Criamos um backup seguro para fins operacionais e de segurança.

16. Links para sites de terceiros

Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de um site de terceiros para o qual possa haver um link no nosso site ou para o qual possa iniciar sessão a partir do nosso site (por exemplo, serviços integrados de redes sociais).

Aconselhamo-lo a ler a política de privacidade de cada site que visita e a determinar as suas configurações de privacidade de acordo com as suas preferências pessoais.

Em certos casos, podemos dar-lhe a opção de administrar algumas das suas configurações em sites de redes sociais integradas a partir dos nossos sites (por exemplo, para permitir que determine que informações gostaria de partilhar através do nosso site).

17. Alterações à presente política

Podemos alterar a presente política de privacidade periodicamente. Se o fizermos, iremos publicar a política revista no nosso site e tomaremos as medidas razoavelmente praticáveis para garantir que tem conhecimento da política de privacidade actualizada (inclusive, se tivermos o seu endereço de email, iremos enviar-lhe notificações da política de privacidade actualizada).

18. Consultas e reclamações

Reclamações

A presente política de privacidade produz efeito em muitas das nossas responsabilidades como parte responsável ou controlador de dados em termos de legislação aplicável nos respectivos países onde operamos.

Se estiver preocupado sobre a forma como estamos a tratar a sua informação, por exemplo se sente que nós:

- estamos a processar ilegalmente a sua informação pessoal;
- não estamos a manter sua informação pessoal em segurança;
- estamos a usar indevidamente a sua informação pessoal;
- estamos a manter a informação pessoal sobre si mais tempo do que o necessário;
- detemos informação pessoal imprecisa sobre si;
- divulgámos informação pessoal sobre si;
- recolhemos

informação pessoal por um motivo e estamos a usá-la para outro motivo; ou o acedemos à sua informação pessoal sem a sua autorização.

Se pretende reclamar sobre como processámos a sua informação pessoal ou como a sua reclamação tem sido tratada, por favor, contacte-nos com a seguinte informação, enviando-nos um email para privacy@multichoice.com

- o Nome completo da pessoa que apresenta a reclamação
- o Dados de contacto, tais como, endereço de email e número de telefone
- o Como foram recolhidos os dados pessoais (se conhecido)
- o Toda a informação necessária (tal como, o seu número de conta e o que pensa que fizemos errado)
- o O período de tempo no qual suspeita que algo errado ocorreu (se conhecido)
- o Qualquer prova que substancie a reclamação

O nosso Director de Protecção de Dados local (DPO) ou o Director de Informação (IO), confirmará o recebimento da sua reclamação no prazo de 20 dias úteis.

Embora tentemos responder o mais rapidamente possível, os tempos de resolução irão variar dependendo da natureza da reclamação. O nosso DPO entrará em contacto com os nossos departamentos relevantes para investigar a sua reclamação. Será notificado do resultado da sua reclamação, bem como de qualquer acção tomada.

Se não gostar da forma como a sua reclamação foi tratada, ou do resultado da sua reclamação, pode pedir recurso, por escrito, ao nosso director de conformidade para compliance@multichoice.com, salientando os seus motivos.

Se continuar insatisfeito após o processo de recurso, pode encaminhar a sua reclamação para o Regulador GDPR:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Número de telefone: (+31) - (0)70 - 888 85 00 Fax: (+31) - (0)70 - 888 85 01

Correspondência abusiva, persistente ou vexatória e reclamações

Para a apresentação de reclamações, é a reclamação que deve ser vexatória e não o indivíduo que faz a reclamação.

Embora diferenciemos as pessoas que fazem várias reclamações porque acham que as coisas estavam erradas e as pessoas que estão

simplesmente a ser difíceis, entendemos que às vezes os queixosos agem por angústia, ao que iremos dar razoável consideração.

Podemos decidir não tratar a reclamação com base num ou mais dos seguintes motivos:

- Persistir numa reclamação após ser avisado de que há motivo insuficiente ou inexistente para uma reclamação sua ou de que não somos o organismo apropriado.
- Recusar-se a cooperar com o processo de reclamações, sem um bom motivo, mas ainda querendo que a sua reclamação seja resolvida, incluindo uma falha ou recusa em especificar os fundamentos de uma reclamação apesar das ofertas de assistência,
- mudar a base da reclamação como indagações de uma reclamação apesar das ofertas de assistência,
- alterar a base da reclamação à medida que as perguntas são feitas e introduzir novas informações triviais ou irrelevantes, e esperar que tal seja levado em consideração e comentado.
- Submeter reclamações repetidas, após o procedimento de reclamação ter sido concluído essencialmente sobre as mesmas questões, adições/variações que o queixoso insiste que sejam tratadas como novas reclamações e passar novamente pelo procedimento de reclamação.
- Recusar-se a aceitar o resultado do procedimento após a sua conclusão, argumentando repetidamente o ponto, reclamando o resultado, e/ou negando que uma resposta adequada tenha sido dada.

Consultas

Esperamos que este aviso o tenha ajudado a compreender como e por que recolhemos e processamos os seus dados pessoais para que possa usar o nosso site e os nossos serviços.

Se é cliente de uma empresa da MultiChoice South Africa e pretende saber mais sobre como os seus dados pessoais estão a ser processados por nós (ou qualquer um dos nossos terceiros), por favor, contacte o nosso Director de Privacidade de Dados em privacy@multichoice.com. Este endereço de email é controlado activamente e esforçamo-nos por responder a todos os pedidos no prazo de 20 dias úteis.

[VOLTAR AO TOPO](#)

POLÍTICA DE COOKIES

1. Introdução

A nossa plataforma online e app móvel usa cookies. Na medida em que esses cookies não são estritamente necessários para o fornecimento da nossa plataforma online, app móvel e serviços, pediremos que autorize o uso de cookies quando visitar a plataforma pela primeira vez online ou instalar a nossa app móvel.

2. Sobre os Cookies

Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da Web para um navegador da Web e é armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor sempre que o navegador solicitar uma página do servidor.

Os cookies podem ser cookies "persistentes" ou "de sessão": um cookie persistente será armazenado por um navegador da web e permanecerá válido até à data de validade definida, a menos que seja excluído pelo utilizador antes da data de validade; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do utilizador, quando o navegador da web for fechado.

Os cookies geralmente não contêm qualquer informação que identifique pessoalmente um utilizador, mas a informação pessoal que armazenamos sobre si pode estar vinculada à informação armazenada em e obtida de cookies.

3. Por que motivo usamos Cookies

Usamos cookies para os seguintes fins:

- Autenticação - usamos cookies para identificá-lo quando visita a nossa plataforma online e quando navega na nossa plataforma online;
- Estado - usamos cookies para nos ajudar a determinar se tem a sessão aberta na nossa plataforma online;
- Personalização - usamos cookies para armazenar informação sobre as suas preferências e

para personalizar a nossa plataforma online para si;

- Publicidade - usamos cookies para nos ajudar a exibir publicidade que seja relevante para si; e
- Análise - usamos cookies para nos ajudar a analisar o uso e desempenho da nossa plataforma online e serviços.
- Precisão – usamos cookies para nos ajudar a garantir que os nossos registos estão completos e actualizados.

A informação que possamos recolher passivamente do seu dispositivo pode incluir a sua informação identificativa, dados de contacto, dispositivo e informação de evento de dispositivo, informação de actividade de site, informação de registo, informação de registo telefónico, informação de localização, números de aplicação únicos (ver parágrafo 9 acima) e qualquer outra informação que nos permita, periodicamente, recolher passivamente do seu dispositivo.

Os nomes desses cookies mudam periodicamente e, por vezes, de sessão para sessão. Se tiver uma questão sobre um cookie específico, por favor, contacte-nos com o nome e valor do cookie para que possamos identificar a sua finalidade.

4. Cookies usados pelos nossos Fornecedores de Serviço

Os nossos fornecedores de serviço usam cookies e esses cookies podem ser armazenados no seu computador quando visita a nossa plataforma online.

Os nomes desses cookies mudam periodicamente e, por vezes, de sessão para sessão. Se tiver uma questão sobre um cookie específico, por favor, contacte-nos com o nome e valor do cookie para que possamos identificar a sua finalidade.

Alguma questão? Por favor, contacte enquiries@multichoice.co.za

5. Gerir Cookies

A maioria dos navegadores permite que se recuse a aceitar cookies e a excluir cookies. Os métodos para o fazer variam de navegador para navegador, e de versão para versão. Pode, no entanto, obter informações actualizadas sobre o bloqueio e a exclusão de cookies através destes links:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

(Chrome) [https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-](https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)

[preferências](https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences) (Firefox) <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera)

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

(Internet Explorer) <https://support.apple.com/kb/PH21411>

(Safari) <https://privacidade.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacidade> (Edge)

Se bloquear cookies nesta plataforma online, poderá não ser capaz de usar todos os recursos disponíveis no site.

6. Contacte-nos

Pode contactar-nos:

usando o nosso processo de contacto ou por email, em privacy@multichoice.com

[VOLTAR AO TOPO](#)

Controlo de Versão

Versão	Data	Comentário
1.0	21 de Janeiro de 2019	